

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB Innerplaces

1. Buchung und Besuch von Innerplaces Veranstaltungen

Die nachfolgenden Konditionen gelten für alle Angebote von Innerplaces. Der Besuch einer Veranstaltung von Innerplaces dient der Impulsierung und Inspiration, Bewusstseinerweiterung und -entwicklung. Es werden Aspekte zur Ganzheitlichkeit dargelegt, die keinen Anspruch auf Vollständigkeit legen. Die Eigenverantwortung eines jeden Teilnehmers ist Voraussetzung für eine individuierte Entwicklung.

Die Buchung einer Veranstaltung gilt als verbindlich, sobald der Termin und die Veranstaltung seitens Innerplaces schriftlich per Email bestätigt werden.

1.1. Anmeldung / Buchung von Innerplaces Veranstaltungen

Die Anmeldung zu Seminaren / Workshops / Veranstaltungen von Innerplaces muss schriftlich erfolgen (per Online-Anmeldeformular oder per Email). Die **Anmeldung per Email** gilt als verbindlich, sobald diese schriftlich seitens Innerplaces bestätigt wird. Bei einer **Anmeldung über das Online-Anmeldeformular** wird eine automatisch generierte Anmelde-Bestätigung seitens Innerplaces geschickt. Es bedarf zusätzlich einer Rückbestätigung der buchenden Person über den darin angegeben link. Mit Eingang dieser Bestätigung gilt die Anmeldung als verbindlich gebucht. Die Platzreservierung erfolgt in der Reihenfolge der Eingänge.

Die Seminare finden bei Erfüllung der jeweiligen Mindestteilnehmerzahl statt und können wegen unvorhergesehenen Ausfällen wie z.B. extreme Wetterlagen (insbesondere bei Outdoor-Veranstaltungen) oder Erkrankung der Seminarleitung abgesagt bzw. verschoben werden. **Bei nicht Zustandekommen eines adäquaten Ausweichtermins werden bereits geleistete Seminargebühren im vollen Umfang zurück erstattet.**

Bei Erreichen der definierten Höchst-Teilnehmerzahl besteht die Möglichkeit sich auf eine Warteliste setzen zu lassen. Sobald ein Platz frei wird, kann nachgerückt werden. Hierbei wird die Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Ein Anspruch auf einen Platz besteht nicht.

Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Wahrung der persönlichen Rechte und den Datenschutzbestimmungen gespeichert und nur für organisatorische und interne Zwecke genutzt. Die gespeicherten Daten werden nicht an Dritte weiter gereicht.

Es kann jederzeit mit einer schriftlichen Mitteilung an info@innerplaces.de, die Löschung oder Änderung der eigenen Daten beantragt werden. Dies wird zu Bürozeiten umgehend veranlasst. Beachtet werden darf hierbei die Vollständigkeit der Angaben (Vor und Zuname, Email etc.) um eine korrekte Änderung/Löschung zu gewährleisten.

Für die Stornierung einer Veranstaltung von Innerplaces gelten folgende Konditionen und Bearbeitungsgebühren:

1.2. Rücktritt / Stornierung von Innerplaces Veranstaltungen

Die Stornierung einer gebuchten Innerplaces Veranstaltung muss schriftlich erfolgen. Es fallen folgende Staffellungen an:

- **Stornierung bis zu 8 Wochen vor Seminarbeginn: 100 % Rückerstattung.**
Sie erhalten Ihre Gebühren vollständig zurück oder die Möglichkeit ersatzweise an einem anderen Seminar teilzunehmen, so fern noch Plätze frei sind.
- **Stornierung bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn: 50 % Rückerstattung.**
Stornierungsgebühr 50 % der gesamten Seminargebühren.
- **Stornierung bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn: 25 % Rückerstattung.**
Stornierungsgebühr 75 % der gesamten Seminargebühren.
- **Stornierung bis 2 Tage vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen: Keine Rückerstattung** mehr möglich. Es fallen 100 % der Seminargebühr an.

Alternativ kann eine vom Teilnehmer gestellte Ersatzperson den bereits gebuchten Platz einnehmen. Stornierungsgebühren sind notwendig zur Deckung der entstandenen Kosten für Raummiete und Seminarnebenkosten, sowie zur Seminarsicherung der restlichen Seminarteilnehmer ohne Mehrkosten für diese.

1.2.1. Rücktritt / Stornierung individueller Innerplaces Ausbildungs- oder Coachings-Zyklen

Der Rücktritt von längeren Ausbildungs- bzw. Coaching-Zyklen bei Innerplaces, deren Termine individuell abgesprochen und in Übereinkunft vereinbart sind, muss schriftlich erfolgen. Es fallen folgende Staffelungen an:

- **Stornierung bis zu 8 Wochen** vor Ausbildungs- bzw. Coachings-Beginn: 100% kostenfrei. Es fallen keine Gebühren an.
- **Stornierung bis zu 4 Wochen** vor Ausbildungs- bzw. Coachings-Beginn: Stornierungsgebühr 50 % des anstehenden Moduls.
- **Stornierung bis zu 2 Wochen** vor Ausbildungs- bzw. Coachings-Beginn: Stornierungsgebühr 75 % des anstehenden Moduls.
- **Stornierung bis 2 Tage** vor Ausbildungs- bzw. Coachings-Beginn oder bei Nichterscheinen: Keine Rückerstattung mehr möglich. Stornierungsgebühr beläuft sich auf 100 %.

Es werden keine Gebühren für den gesamten Ausbildungsrahmen in Rechnung gestellt. Lediglich die terminlich vereinbarten und schriftlich fixierten Module gilt es auszugleichen, da diese vornehmlich reserviert werden.

Vor Beginn längerer Ausbildungs- bzw. Coachings-Zyklen empfiehlt es sich im Vorfeld eine Einzelsitzung bei Carmen@Innerplaces zu vereinbaren, um einander kennenzulernen und mit der Arbeitsweise vertraut zu werden.

Bei längeren Zyklen ist die Anmeldung für die jeweils vereinbarten Module verbindlich. Die Nichtinanspruchnahme des gebuchten Angebotes (ganz oder in Teilen) berechtigt zu keinerlei Ersatzansprüchen, Abzügen oder Rückerstattungen. Es gelten die jeweils ausgeschriebenen Gebühren, die bei Stornierung innerhalb 10 Tagen ab Stornierungsbestätigung zu begleichen sind.

Bei individuellen Zyklen werden die Termine in Übereinkunft beider Vertragspartner abgeschlossen. Auch hier gilt die Verbindlichkeit beider Seiten.

1.3. Bezahlung der gebuchten Veranstaltung

Innerplaces bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten, die frei wählbar sind. Zu beachten sind die Konditionen der jeweiligen Anbieter:

- **Bar vor Ort am Veranstaltungstag**
- **Paypal-Freunde/Familie (gebührenfreie Nutzung)**

Hinweis zu Paypal-Gebühren:

Bei Nutzung der Zahlungsoption **Paypal-Dienstleistung fallen Gebühren an, die von den Teilnehmern zu tragen und eigenständig der Seminargebühr hinzuzurechnen sind.** Wer von dieser Option Gebrauch machen möchte, dem steht hierfür der **Paypal-Gebührenrechner** zu Verfügung. <https://gebuehren-rechner.info/>

Zu beachten gilt, dass fehlende Gebühren bei Nutzung der Paypal-Dienstleistungsoption nachträglich von Innerplaces eingefordert werden. Das dient dem Schutz des Kleinstgewerbes.

Die Zahlung kann ab Buchungsbestätigung erfolgen, spätestens jedoch zum Tag der Veranstaltung.

Bei Zahlungsverzögerung oder unvollständigem Betrag wird nach 5 Werktagen nach der Veranstaltung zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr erhoben, die sich mit 3% an dem jeweiligen Buchungspreis orientiert.

Als Kleinstunternehmerin werden laut § 19 keine MwSt in Rechnung gestellt.

1.4. Ausfall einer Innerplaces Veranstaltung

Sollte eine Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen seitens Innerplaces abgesagt werden müssen, wird ggf. ein Ersatztermin angeboten oder im Falle eines ausbleibenden Alternativangebotes der bereits entrichtete Betrag vollständig zurücküberwiesen. Weitere Forderungen können nicht erhoben werden. Evtl. anfallende Stornogebühren für Anreise und/oder Übernachtung sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

1.5. Umgestaltung einer Innerplaces Veranstaltung

Sollte der Veranstalter durch äußere Umstände gezwungen sein, Ort, Zeit, Form oder Inhalt einer Veranstaltung neuen Gegebenheiten anpassen zu müssen, wird dies den Teilnehmern entsprechend mitgeteilt. Es besteht kein Anspruch auf Ersatzansprüche, Abzüge oder Rückerstattung. Eventuelle Stornogebühren für Anreise und/oder Übernachtung sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

2. Buchung von individuellen Terminen bei Innerplaces

Die Buchung von individuellen / persönlichen Terminen bei Innerplaces umfasst keine medizinischen Aspekte, dient jedoch der Impulsierung und Inspiration Bewusstseinerweiterung und –entwicklung. Es werden Aspekte zur Ganzheitlichkeit dargelegt, die keinen Anspruch auf Vollständigkeit legen. Die Eigenverantwortung eines jeden Teilnehmers ist Voraussetzung für eine individuierte Entwicklung.

Die Buchung eines persönlichen Termins gilt als verbindlich, sobald der Termin seitens Innerplaces bestätigt wird.

2.1 Termine zu Einzelsitzung / Nature Walk / Paarcoaching u.a. private Buchungen

Individuelle Termine werden sowohl telefonisch vergeben, als auch schriftlich per eMail oder über das Kontaktformular der Webseite Innerplaces.de. Diese Terminvergabe ist nach Bestätigung seitens Innerplaces fix reserviert und kann im Bedarfsfall verlegt werden, sofern zwingende Gründe es erfordern. Regelungen hierzu unter 2.2. nachzulesen. Die Verbindlichkeit ist für beide Seiten gültig.

Im Falle eines unvorhersehbaren Terminausfalls seitens Innerplaces wird die teilnehmende Person darüber informiert und ein Ersatztermin im Einvernehmen beider Seiten vereinbart. Es besteht kein Anspruch auf Abzüge oder Leistungen für ggf. anfallende Kosten zur Anreise / Übernachtung o.ä.

Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Wahrung der persönlichen Rechte und den Datenschutzbestimmungen gespeichert und nur für organisatorische und interne Zwecke genutzt. Die gespeicherten Daten werden nicht an Dritte weiter gereicht und können auf Wunsch jederzeit geändert oder gelöscht werden. Hierzu bedarf es einer schriftlichen Mitteilung an info@innerplaces.de.

2.2 Absage / Rücktritt / Stornierung eines individuellen Termins

Der Rücktritt von einem gebuchten individuellen Termin (Einzelsitzung, Paarcoaching, NatureWalk oder anderen persönlichen Buchungen) kann telefonisch oder schriftlich per Email erfolgen, muss jedoch seitens Innerplaces bestätigt sein um geltend zu sein!

WICHTIG! Eine kurzfristige Nachricht auf AB, Mailbox oder über socialmedia (WhatsApp, Signal, Telegramm, fb etc.) kann nicht gewährleisten, dass es rechtzeitig empfangen wird und ist damit nicht rechtsgültig. Die Person hat eigenverantwortlich dafür Sorge zu tragen, dass die Stornierung von Carmen@Innerplaces empfangen und bestätigt wird.

Hierzu die allgemein gültigen Konditionen bei Stornierung einer individuellen Buchung:

- **Stornierung bis zu 2 Tage** vor Termin: kostenfreier Ersatztermin
- **Stornierung bis 1 Tag** vor Termin: kostenfreier Ersatztermin oder 50% eines Stundensatzes
- **Kurzfristige Stornierung** am Tag des Termins **oder bei Terminversäumnis / Nichterscheinen**: 100% des Stundensatzes bzw. des gebuchten Angebotes werden in Rechnung gestellt.

Als Berechnungsgrundlage dient der Satz des aktuellen Stundenlohns (60min). Anfallende Miet- und Nebengebühren / Anfahrtskosten werden ggf. zuzüglich zu 100% in Rechnung gestellt.

Die Zahlungen sind vor Ort, spätestens jedoch innerhalb 5 Werktagen nach dem vereinbarten Termin zu begleichen. Zahlungsmöglichkeiten sind unter 2.3. nachzulesen

In besonderen Ausnahmefällen behält sich Innerplaces vor, in einem persönlichen Gespräch eine Alternative anzubieten. Ein Anspruch auf Ersatz oder Abzüge besteht jedoch nicht.

Bei wiederholten Säumnis-Fällen erlaube ich mir das Coaching einzustellen.

2.3. Bezahlung des individuell gebuchten Termins

Innerplaces bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten, die frei wählbar sind. Zu beachten sind die Konditionen der jeweiligen Anbieter:

- **Bar vor Ort am Veranstaltungstag**
- **Paypal-Freunde/Familie (gebührenfreie Nutzung)**

Hinweis zu Paypal-Gebühren:

Bei Nutzung der Zahlungsoption **Paypal-Dienstleistung fallen Gebühren an, die von den Teilnehmern zu tragen und eigenständig der Seminargebühr hinzuzurechnen sind.** Wer von dieser Option Gebrauch machen möchte, dem steht hierfür der **Paypal-Gebührenrechner** zu Verfügung. <https://gebuehren-rechner.info/>

Zu beachten gilt, dass fehlende Gebühren bei Nutzung der Paypal-Dienstleistungsoption nachträglich von Innerplaces eingefordert werden. Das dient dem Schutz des Kleinstgewerbes.

Die Zahlung kann ab Buchungsbestätigung erfolgen, spätestens jedoch zum Tag der Veranstaltung.

Bei Zahlungsver säumnis oder unvollständigem Betrag wird nach 5 Werktagen nach der Veranstaltung zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr erhoben, die sich mit 3% an dem jeweiligen Buchungspreis orientiert.

Als Kleinstunternehmerin werden laut § 19 keine MwSt in Rechnung gestellt.

3. Allgemeiner Haftungsausschluss

Der/die Teilnehmer*in trägt in jedem Fall die Verantwortung für sich und seine/ihre Gesundheit selbst. Die Teilnahme an Innerplaces Veranstaltungen und individuellen Buchungen und den darin enthaltenen Übungen/Einheiten in den jeweiligen Räumlichkeiten und/oder im Freien sind freiwillig.

Die Teilnahme an Wanderungen und physischen Übungen erfolgt nach Absprache und in Eigenverantwortung und eigener Selbsteinschätzung der Teilnehmer. Grundlegend sind alle Innerplaces-Angebote so ausgelegt, dass es moderate Verhältnisse anbietet. Dennoch wird bei eigener Unsicherheit empfohlen den Arzt, HP oder Physiotherapeuten im Vorfeld zu konsultieren (insbesondere bei vorangegangenen OP's).

Seitens Innerplaces wird keinerlei Haftung für Schäden an Personen oder Sachen übernommen. Die Teilnehmer verzichten mit ihrer Anmeldung diesbezüglich unwiderruflich auf jegliche Haftungsansprüche und Forderungen gegenüber Innerplaces und seinen Mitarbeitern.

Bei Reisen und Retreats gelten gesonderte Bestimmungen und Vereinbarungen, angepasst an die jeweiligen Gegebenheiten der Veranstaltungsorte- und Inhalte. Diese werden mit dem jeweiligen Angebot ausgegeben.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig sobald sie im Internet veröffentlicht werden und treten durch die Bestätigung der AGB's für beide Seiten in Kraft.

Erforderliche Änderungen und Anpassungen der AGB's seitens Innerplaces treten in Kraft, sobald sie auf www.Innerplaces.de veröffentlicht werden. Eine schriftliche Ankündigung bzw. Benachrichtigung an alle eingetragenen Teilnehmer*innen ist selbstverständlich.

Veranstalterin und Seminarleitung: Carmen Dettendorfer – www.Innerplaces.de
Gerichtsstand Rosenheim
Stand Dezember 2023